Op de proef gesteld door opdrachtgever van het eerste uur

Chemship B.V. is een tankerrederij met een vloot van 13 roestvrijstalen chemicaliëntankers. De rederij bedient wereldwijd internationale bedrijven in de chemische en olie-industrie. Contactpersoon bij Chemship, **Esther Lodewijks – Auée**, is de dochter van voormalig directeur Wim Auée. Pa Auée nodigde 20 jaar geleden de kersverse ondernemers van CommITment uit om het IT-beheer te verzorgen van zijn bedrijf (toen nog 'Eurochem Shipping').

'In zee gaan met een stel pas afgestudeerde IT-ers was destijds een behoorlijk gedurfde stap van mijn vader', lacht Esther. 'Maar de aanpak die zij voorstelden was heel gedegen en het prettige contact gaf de doorslag.' En hoewel er in 20 jaar veel is veranderd – een nieuwe naam en een overname om maar eens iets te noemen – is het contact al die tijd goed gebleven. Hoe dat komt? Volgens Esther is betrokkenheid het sleutelwoord. 'Je weet gewoon wat je aan CommITment hebt. Zij denken altijd goed mee, komen met slimme oplossingen en zijn er nooit op uit om je iets te verkopen. Ze willen gewoon helpen, dat gevoel heb ik altijd. Het zijn normale jongens die rekening houden met de kosten en hard voor je werken. Je hebt als klant het gevoel dat jouw bedrijf voorop staat en ze ondernemen direct actie als het nodig is.'

EIGENHANDIG GESABOTEERD

Dat laatste weet Esther inmiddels uit eigen ervaring. 'Onze tankers varen over de hele wereld en onze verbindingen zijn daarom cruciaal. CommITment heeft een goede back-up line voor ons geregeld waar we op kunnen terugvallen bij een calamiteit. Om te kijken hoe CommITment zou reageren als er inderdaad iets mis gaat, heb ik die back-up line een keer eigenhandig gesaboteerd. De mannen van CommITment kwamen

CHEMSHIP

'Het zijn normale jongens die rekening houden met de kosten en hard voor je werken.'

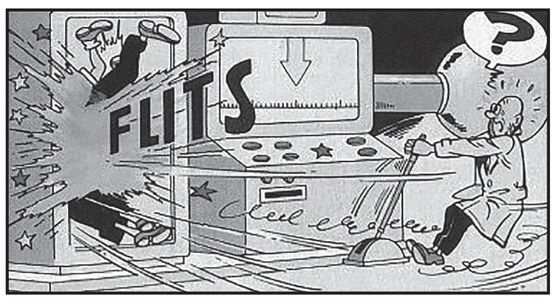
direct in actie. Zij voelden zich duidelijk verantwoordelijk om het probleem zo snel mogelijk op te lossen. Toen ze doorhadden wat het probleem was, heb ik ze maar wel verteld dat ik degene was die aan de kabels had lopen trekken, ha ha.'

[ADVERTENTIE]

'IT'S AMAZING'

DE COMPAQ IPAQ POCKET PC

COMMITMENT 2037



CommITment in 2037? Wie het weet mag het zeggen. Terugkijkend op de afgelopen 20 jaar, hadden we ook nooit de enorme ontwikkelingen kunnen voorspellen die we met z'n allen hebben doorgemaakt.

Weet u nog, dat we met onze mobiele telefoon (voor wie die al had) van greenpoint naar greenpoint reden om te kunnen bellen. Terwijl we nu altijd en overal online zijn: surfend, mailend, shoppend, whatsappend, Facebookend of video kijkend. Internettechnologie heeft in de afgelopen 20 jaar zo'n vlucht genomen dat branches compleet op hun kop zijn gezet. Een stortvloed van nieuwe beroepen is ontstaan en oude beroepen zijn verdwenen.

Een voorspelling doen voor 2037 lijkt ons dan ook een onbegonnen zaak. Natuurlijk herkennen wij de trends, zoals toenemende robotisering, Internet of Things (IoT), Big Data, artificial intelligence, virtual reality, blockchain en de toenemende cyber crime. Maar wat dit ons de komende 20 jaar aan nieuwe producten, diensten en uitdagingen zal brengen.… Dat durven we niet te voorspellen.

Wat we wel weten is dat wij nieuwe ontwikkelingen op de voet blijven volgen. Dat wij als *adaptive innovators* onze producten en diensten blijven ontwikkelen op basis van innovaties in de markt. En dat wij als *system integrators* voor onze klanten systemen blijven combineren en verbinden. Net als dat wij mensen en technologie met elkaar blijven verbinden. Op een persoonlijke, pragmatische en betrokken wijze, zoals we dat al 20 jaar doen. Dat zit in ons DNA.

commitment
cloud computing

COLUMN
WOUTER KEUS / HARRIE BOLT

DE MAGIE VAN IT

Twintig jaar… Zo lang lijkt het ook weer niet geleden dat wij op die zolderkamer aan de Wittevrouwensingel zaten te puffen! Natuurlijk is er ontzettend veel veranderd. Alleen al hoe je als IT-ers wordt gezien…

Eind jaren '90 werden wij bij klanten binnengehaald als helden die iets vooruitstrevends kwamen neerzetten. Het had bijna iets magisch. We regelden bijvoorbeeld dat faxberichten binnenkwamen in je mailbox. Dat was echt fancy stuff. Later verschoof ons werkveld meer van de computer zelf naar netwerkbeheer, en met de komst van de cloud is veel van wat wij doen behoorlijk abstract geworden. Het lijkt weer tovenarij, alleen is het nu een soort vage wolk die de trucs uithaalt.

'We werden binnengehaald als helden'

Toch is anno 2017 de basis van ons bedrijf nog altijd hetzelfde. Onze naam CommITment zijn we altijd trouw gebleven. Ons product is onze betrokkenheid en tijd. Slimme mensen die problemen voor je oplossen. Dat is wat wij in 1997 al boden, en dat blijven we doen.

Met deze jubileumkrant blikken we terug op 20 jaar CommITment en kijken we voorzichtig vooruit. We vieren dat we 20 jaar bestaan en doen dit graag samen jullie, onze klanten, partners en medewerkers. Hartelijk dank voor jullie steun en vertrouwen!

TIJD VOOR IETS NIEUWS!

EEN NIEUWE UITDAGING VOOR HINKE

Twintig jaar na het starten van CommITment is het voor mij tijd voor iets totaal nieuws. Een nieuwe start, een nieuwe dynamiek en wellicht zelfs een nieuw vakgebied. Even de onzekere periode binnenstappen die ik ook aan het einde van mijn studie ervoer. Nog geen idee waar ik over twee jaar sta (en al helemaal niet over 20 jaar), maar het komt zeker goed!

Zelf zal ik CommITment op gepaste afstand blijven volgen. Wouter, Harrie en ik kenden elkaar al lang voordat we samen het zakelijke avontuur aangingen. De komende jaren zal de privé-component van onze relatie weer de boventoon gaan voeren en dat is ook iets om naar uit te kijken.

Twintig maal dank aan u, voor al het vertrouwen dat ook ik persoonlijk altijd heb gekregen. Het was altijd een waar genoegen voor u te werken.

Groet en tot ziens,
Hinke de Jager

COLOFON TEKST: BARBARA SLAGMAN, SEPSCHRIJFT.NL / REDACTIE: COMMITMENT / ONTWERP: TEUNIS.NU

commitment
JUBILEUMBODE 1997 – 2017

20e jaargang — No.1 — CommITment — Hooghiemstraplein 91, 3514 AX Utrecht — 4 pagina's — redactie: info@commitment.nl

'IT WAS 20 YEARS AGO TODAY'

DE BEGINJAREN

VAN VLIEGENDE START TOT MILLENNIUMBUG

Mei 1997. Telematica-studenten en goede vrienden Hinke de Jager en Wouter Keus schrijven met gepaste trots hun eigen bedrijfje *CommITment remote network management* in bij de Utrechtse Kamer van Koophandel. Het bedrijfsdoel is eenvoudig: klanten helpen vanaf het terras.

Hun afstudeeronderzoek rond remote IT-beheer had de jonge ondernemers ervan overtuigd dat er een markt was voor het op afstand verhelpen van computerproblemen. Hinke: 'In feite waren we tijdens ons afstuderen al volop bezig met ons eigen bedrijf. We draaiden voor ons onderzoek een tijdje mee met een IT-eenmanszaakje en hadden al snel door: wat hij doet, kunnen wij ook. En misschien wel beter.' Toen de eenmanszaak werd overgenomen door een grotere partij, bleef een aantal klanten bij ons. 'Zo konden wij een vliegende start maken. Met een eigen klantenkring, zonder dat we ook maar iets aan acquisitie hoefden te doen', vertelt Hinke.

TIEN PC'S EN EEN SERVER, GRAAG!

Wouter kwam in die tijd al nauwelijks meer op school. Hij was veel te druk met allerlei computerhandeltjes en haalde toch wel de hoogste cijfers, of hij nou naar de les ging of niet. 'Wie een nieuwe harddisk nodig had, of extra geheugen, wist dat 'ie bij mij moest zijn', lacht hij. Dat CommITment naast remote IT-beheer ook hardware ging leveren, liet dan ook niet lang op zich wachten. Ouderenzorgorganisatie Bartholomeus Gasthuis in Utrecht had CommITment al eens ingehuurd om voor de directie e-mailadressen in te regelen. Het prettige contact met directeur Aart Schrijver leidde al snel tot een volgende opdracht: de levering van maar liefst 10 computers en een server. Wouter: 'Wij schrokken ons wild. Zaten we daar op ons studentenkamertje met een opdracht waarvoor we in één keer 30.000 gulden moesten voorfinancieren!' Maar de jongens waagden de sprong. De spullen werden geleverd en geïnstalleerd, en Bartholomeus Gasthuis werd de eerste klant waar Hinke en Wouter een beheercontract mee afsloten. Anno 2017 maakt de zorginstelling nog altijd gebruik van de diensten van CommITment.

'We waren tijdens ons afstuderen al volop bezig met ons eigen bedrijf.

HOBBY-EN MET COMPUTERS

In 1998 verruilden de mannen de studentenzolder aan de Wittevrouwensingel voor een klein kantoor naast de gevangenis op het Wolvenplein en kwam Harrie Bolt de gelederen versterken. Hinke kende Harrie al lang ('wij zaten samen in de box') en dacht dat diens veelzijdigheid een mooie aanvulling zou zijn voor CommITment. Harrie weet nog hoe Hinke en Wouter hem op een avond achter de bar wegplukten en 'echt werk' aanboden. 'Ik deed in die tijd een opleiding Communicatiesystemen en werkte parttime bij café Het Oude Pothuis. Een beetje hobby-en met computers vond ik leuk, maar een gedoodverfde nerd was ik nou ook weer niet.' Toch greep Harrie graag de kans om met zijn oude maat samen te werken in een eigen bedrijfje.'

>>> *Vervolg op pagina 2*

JAAP EVERS, CONTROLLER BIJ ZORGINSTELLING MARIA DOMMER:

KLEIN GENOEG OM HET PERSOONLIJK TE HOUDEN

'Mijn relatie met CommITment gaat terug tot 1997, toen ik voor het eerst met Hinke en Wouter samenwerkte bij het Bartholomeus Gasthuis. Een jaar of vier geleden kwamen de mannen weer op mijn pad. Zij deden toen mee met een aanbesteding voor de vernieuwing van de systeemomgeving bij mijn huidige werkgever, Maria Dommer.'

Het voorstel dat zij deden sloot goed aan bij de behoeften van onze zorginstelling. Je merkt echt dat CommITment is opgegroeid met de zorgbranche: zij begrijpen onze business. Ze kennen de certificaten waar we mee moeten werken en weten aan welke overheidseisen op gebied van databeveiliging en privacy onze IT-omgeving moet voldoen. Ik kon het inrichten en borgen van een veilige IT-omgeving dus direct met een gerust hart aan hen overlaten. Al snel spraken we daarbij af dat één dag in de drie weken een systeembeheerder van CommITment hier bij ons op locatie is. Vragen die niet heel dringend zijn schrijf ik op het boodschappenlijstje dat hij helemaal afwerkt als hij hier is. Dat werkt geweldig.'

'Maria Dommer is met 260 medewerkers geen grote organisatie. Daar past de schaalgrootte van CommITment perfect bij. Zij zijn groot genoeg om continuïteit in de zorg en dienstverlening te garanderen, maar – gelukkig – nog altijd klein genoeg om het persoonlijk te houden.

Woonzorgcentrum Maria Dommer
Persoonlijk - Kleinschalig - in de Nabijheid

WIE JARIG IS TRAKTEERT!

Om samen met jullie ons jubileum te vieren komen wij graag persoonlijk langs met een verjaardagstaart.
Ga naar www.commitment.nl/jubileum,
vul de code ***jaikwileentaart*** in en laat ons weten hoe groot de taart moet zijn.

* ACTIE GELDIG T/M 10 APRIL 2018 *

>>> *Vervolg van pagina 1*

‘IK DOE NIKS!’

Wat deed een bedrijfje in remote network management in 1997 precies? Twintig jaar lijkt niet eens zo lang, maar in de wereld van de informatietechnologie zag het leven er twee decennia geleden toch echt heel anders uit. Harrie: ‘Wat wij deden, het remote beheer, was in die tijd nog heel bijzonder. Inbellen met je vaste telefoonlijn en dan het scherm overnemen om een probleem op afstand op te lossen… Mensen zaten vaak vol verbazing te gillen: *‘Wáááh, m’n cursor beweegt en ik doe niks!!’* Dat kun je nu niet meer voorstellen, ha ha.’

DE MILLENNIUMBUG

Naast het netwerkbeheer leverde CommITment af en toe pc’s en bood – nadat Wouter ergens een tweedehands server had geritseld – serverruimte aan klanten. Het internet was in opkomst en veel van het werk bestond uit het zorgen dat steeds meer mensen konden mailen en surfen. ‘Bij de meeste bedrijven hadden ze aanvankelijk één mailadres voor het hele bedrijf of per afdeling’, vertelt Hinke. ‘Al snel moest iedereen een eigen mailadres. Ik denk dat we wel 400 keer ergens een mailserver hebben geïnstalleerd, daar zijn we destijds heel druk mee geweest.’

‘Wat wij deden, het remote beheer, was in die tijd nog heel bijzonder.’

Later was er de overgang van ISDN naar ADSL of SDSL die voor extra werk zorgde. ‘Tegen de eeuwwisseling steeg het aantal aanvallen op internetgebruikers en werden virusscanners en firewalls steeds belangrijker’, vult Wouter aan. ‘En met de dreiging van de millenniumbug vroegen veel klanten ons extra preventief onderhoud te verrichten. Zelf hadden we op kantoor wel zo’n aftelklok hangen, maar bezorgd over een millenniumramp zijn we nooit geweest. Op Oudejaarsavond 1999 zaten wij om middernacht gewoon lekker in de kroeg met een biertje.’

COMMITMENT ANNO 2017

INTERNET IN 1997

Uit een artikel in dagblad Trouw, 4 januari 1997

Computerdeskundigen en -bedrijven bogen zich de afgelopen tijd over de vraag hoe de elektronicamarkt zich gaat ontwikkelen. Het Internet moet in zijn huidige vorm eens instorten, denken ze allemaal. Maar waarschijnlijk niet het komend jaar. Microsoft-baas Bill Gates stelt slechts vast dat het Internet dit jaar tegenvalt: ‘Het kan de hoge verwachtingen niet waarmaken’.

Dat het net langzamer wordt, is nu al te merken. Vanuit Nederland is het inmiddels vrijwel onmogelijk om in de middaguren - als de Amerikanen wakker zijn - een site in de Verenigde Staten te bekijken. De vele plaatjes, bewegende beelden en geluiden doen er eindeloos lang over om door de telefoonlijn te komen, ook al is het modem van de computergebruiker nog zo snel. Ook de bereikbaarheid van Nederlandse sites laat steeds meer te wensen over.

Vooral bedrijven, zo is de verwachting, zullen hun eigen, op Internet-technologie gebaseerde netwerken oprichten om met hun werknemers te communiceren en orders op een snelle manier te verwerken. Dat doen ze dan op een nieuw soort personal computers zonder harde schijf, die veel goedkoper in de aanschaf zijn, maar ook veel minder gebruiksmogelijkheden hebben. Particulieren zullen iets meer gaan surfen met dergelijke machines die op de televisie zijn aangesloten. Maar, zegt Bill Gates van Microsoft: ‘Dat succes zal van tijdelijke aard zijn.’

KUNST- EN VLIEGWERK VOOR HET NEDERLANDS FILM FESTIVAL

ANDRÉ VAN ARNHEM, DIRECTIE-ASSISTENT BIJ NEDERLANDS FILMFONDS (TOT 2012 BIJ HET NEDERLANDS FILM FESTIVAL)

‘We hebben het van het begin af aan niet gemakkelijk gemaakt voor de jongens van CommITment. Het vraagt nogal wat creativiteit om als IT-partner mee te bewegen met onze organisatie. De basis is een goed functionerend IT-systeem voor een man of 10 op kantoor, maar in de aanloop naar het festival groeit de organisatie uit tot zo’n 80 mensen. Er komen dus continu werkplekken bij en in september moeten alle IT-zaken in korte tijd worden geregeld. De festivaltent op het Neude opbouwen met de juiste bekabeling, zorgen dat er internetverbinding is en dat het kassasysteem goed functioneert. Tijdens het Nederlands Film Festival staan wij nationaal en internationaal in de spotlights, dus dan wil je niet dat er belangrijke dingen fout gaan. Dat is voor mij de grootste verdienste van CommITment: ook als er kunst- en vliegwerk nodig is houden zij het hoofd koel en zorgen ze dat alles voor elkaar komt.’

‘Ze houden het hoofd koel en zorgen dat het voor elkaar komt.’

HERINNERT U ZICH DEZE NOG?

HET NEDERLANDS FILMFONDS

‘In 2012 ben ik overgestapt van het Nederlands Film Festival naar het Nederlands Filmfonds. Een van de eerste dingen die ik daar deed was de IT-leverancier vervangen door CommITment. Ik wilde gewoon mijn oude vertrouwde club weer terug. Het geeft zoveel rust als je weet dat alles rond IT goed geregeld is! En dat je met een IT-vraag of probleem niet van de ene naar de andere afdeling wordt doorverwezen, maar altijd snel met iemand kunt sparren. Ook hier bij het Filmfonds stellen we de mannen van CommITment regelmatig voor verrassingen en puzzels. Het lukt ze altijd om die op te lossen.’

COMMITMENT WERKT ONDER MEER VOOR:

Chemship B.V.
Nederlands Film Festival
Nederlands Filmfonds
Vecht & IJssel
Ferro Explore
Company Webcast
Joris Zorg
Stichting de Basis
Maria Dommer
Bartholomeus Gasthuis
Nederlandse Vereniging van Journalisten (NvJ)
The Badge Company
Virology Education
Précon Food Management
Marnix Academie
Kunst Centraal

SAMEN MET ONZE PARTNERS:

Microsoft
VMware
Stormshield
Filecloud
RoutIT
HP
Lumiad

WIJ ZIJN COMMITMENT!

Wij zijn CommITment. Een toegewijd team van professionals in IT. Twintig jaar geleden begonnen als studentenbedrijfje op een Utrechtse zolderkamer en inmiddels uitgegroeid tot succesvolle onderneming in hoogwaardige automatiseringsdiensten. Er is veel veranderd in twee decennia, maar ons doel is altijd hetzelfde gebleven: zorgen dat onze klanten zich geen zorgen hoeven maken over IT.

Wij bieden oplossingen die voor onze klanten relevant zijn.

Een jaar of 10 geleden zagen we de markt verschuiven. Steeds meer IT-diensten zoals anti-spam en e-mail- en agendabeheer (hosted Exchange) kwamen in de cloud terecht. Bedrijven konden zich daar op abonneren. Wij voorzagen dat veel producten hierdoor onbereikbaar (want te duur) zouden worden voor onze klanten: kleine zelfstandigen en mkb. Ons doel was om hen de beste diensten en technologie te leveren, dus gingen we onze eigen cloud-diensten aanbieden. We kochten bijvoorbeeld een groot en geavanceerd spamfilter en maakten daarvan voor onze klanten pakketjes op maat. Zo hadden zij toch een topnotch beveiliging, tegen veel geringere kosten. De volgende stap was dat wij ruimte aan klanten verkochten op ons eigen private cloud platform, zodat zij geen eigen servers hoefden aan te schaffen en zeker waren van optimale veiligheid, stabiliteit en beschikbaarheid van hun data.

WAARDE TOEVOEGEN

Inmiddels zien wij steeds meer bedrijven overstappen naar providers als Microsoft en Google en zijn wij official reseller geworden van deze ‘grote jongens’. Concurreren met dat soort namen heeft geen zin, dus If you can’t beat them, join them. Maar dan wel op z’n CommITments: door uit al het aanbod in de markt oplossingen te selecteren die voor onze klanten écht relevant zijn, en daar zoveel mogelijk waarde aan toe te voegen. Dat is vandaagde-dag onze uitdaging als one-stop-shop: de juiste pakketten samenstellen voor onze klanten, slimme koppelingen maken en met onder meer ID-management zorgen dat die steeds complexere IT-systemen te allen tijde veilig en betrouwbaar werken.

SAFETY FIRST!

Beveiliging is al twee decennia een belangrijk onderdeel van ons werk. Aanvankelijk ging het daarbij met name over het dubbel uitvoeren van componenten en het verzorgen van goede back-up-systemen. Met de toename van verbindingen en communicatiemogelijkheden en de wereldwijde hausse aan ransomware-aanvallen is het inregelen van de beste beveiliging voor onze opdrachtgevers misschien wel onze grootste uitdaging. Continu zetten wij ons in om hen de beste combinatie van backupsystemen, toegangsbeveiliging met digitale sleutels (tokens) en antivirus-/antispamsystemen te kunnen bieden.

COMMITMENT DOET NAAM EER AAN

JOS KOLK, APPLICATIEBEHEERDER / ICT BIJ VECHT & IJSSEL:

‘De mannen van CommITment doen hun naam eer aan. Zij zijn echt betrokken, en in onze branche – de zorg – is die betrokkenheid ontzettend belangrijk. Onze medewerkers kiezen voor dit vak omdat ze mensen willen verzorgen. Wat ze met een computer moeten doen, zien de meeste meer als last dan als lust. Dat vraagt wel wat van een IT-beheerder. Je moet niet te veel en te snel dingen willen veranderen. Als er iets nieuws is: duidelijk uitleggen. Aardig zijn. Geduld hebben.’

BETAALBARE OPLOSSINGEN

‘Dat is precies wat ons al jaren aanspreekt in CommITment. Denk je aan een IT-er, dan zie je iemand voor je die sowieso heel slim is, maar wel voornamelijk naar het beeldscherm gericht. De mannen van CommITment begrijpen niet alleen hoe systemen, maar ook hoe mensen werken. Ze worden erop geselecteerd dat ze toppers op hun vakgebied zijn, maar ook prettig contact met klanten kunnen onderhouden. Degenen waar wij bij Vecht & IJssel mee te maken hebben, weten precies wat hier speelt. Zij begrijpen ook dat de budgetten in de zorg niet oneindig zijn en denken altijd mee in oplossingen om het voor ons betaalbaar te houden. Het voelt echt als een partnership en dat is voor mij als ICT- beheerder cruciaal.’

‘HET VOELT ECHT ALS EEN PARTNERSHIP.’

* 1997 – 2017 * DE MIJLPALEN

1997 REMOTE BEHEER
Al vrij snel na de oprichting van CommITment startten we met het aanbieden van ons beheer onder een nieuw concept: het netwerk- en systeembeheer (en later het beheer van werkplekken) op afstand.

2001 VERHUIZING NAAR HOOGHIEMSTRA
Een mooie kans om in een verzamelgebouw te werken met een groot aantal jonge bedrijfjes (lees: nieuwe klanten).

2007 TIENJARIG JUBILEUM
Het ging ons voor de wind en dat mocht gevierd worden.
Met een jubileum-zeilweekend op en rond Vlieland.

2008 EIGEN HOSTINGDIENST
Veel klanten waren blij toen CommITment naast remote beheer en computer-hardware ook hostingdiensten als spamfilter, mailbox en remote desktop ging aanbieden.

2009 SPECIALISATIE (NETWORK) SECURITY
Met het toenemende internetverkeer neemt ook de behoefte aan (network) security toe. CommITment speelt hierop in door onder meer partnerships aan te gaan met Kaspersky, RSA (tokens) en Stormshield (fka Netasq).
Bij deze laatste zijn wij één van de twee platinum partners in NL. Een hele prestatie omdat deze Airbus Defence & Space-dochter dé toonaangevende Europese leverancier is van firewalls (o.a. aan de Europese Commissie).

2010 IT SERVICE MANAGEMENT GEÏNTRODUCEERD
Ons interne proces verbeterde aanzienlijk met de introductie van ons IT Service Managementsysteem (ITSM) Clientèle, waarin wij al onze werkzaamheden, klantgegevens en calls vastleggen. Een enorme stap vooruit. Onvoorstelbaar dat we het 13 jaar lang zonder hebben gedaan.

2011 MICROSOFT SPLA / OFFICE 365 PROVIDER
Als Microsoft SPLA Provider kregen we de mogelijkheid alle Microsoft-licenties – waaronder Office365 – op hostingbasis aan te bieden. Sinds 2017 zijn we eveneens SCA-partner en kunnen wij onze klanten optimale licentie-flexibiliteit kunnen bieden.

2012 REAL-TIME MONITORINGSYSTEEM ACTIVESENSE INGERICHT
Met ActiveSense monitoren wij de systemen van onze klanten en zijn wij hen vaak voor met het signaleren van problemen. Samen met opvolger ActiveManage sluit ActiveSense nog altijd perfect aan bij de betrokkenheid die wij nastreven.

2014 PROFESSIONALISERING STAF
In 2014 en 2015 werden een administratief medewerker en een project- en service coördinator aangetrokken voor de verdere professionalisering van de staffuncties. Nu vragen we ons af ‘Waarom hebben we dat niet eerder gedaan?’.

2015 VERHUIZING CO-LOCATIE NAAR EUROFIBER
Al onze systemen zijn sinds enkele jaren ondergebracht in dit optimaal beveiligde data-center in Groenekan, vlakbij ons kantoor. Een harddisk verwisselen of capaciteit bijplaatsen doen wij nu eenvoudig op de fiets.

2016 INTRODUCTIE ACTIVEMANAGE
ActiveManage begint waar ActiveSense stopt. Met ActiveManage zijn we in staat onze werkzaamheden nog efficiënter uit te voeren. Deels doordat we eenvoudige en terugkerende werkzaamheden zoals software-updates geautomatiseerd kunnen uitvoeren.

2016 VMWARE VCLOUD EN VCAN SERVICE PROVIDER
Met vCloud Air Network werd de basis van ons hostingplatform gelegd; de infrastructuur waarop het platform draait. Onze Mobile Device Management (MDM-)oplossingen stellen ons in staat mobiele apparaten efficiënt te beheren en optimaal te beveiligen.

2017 TWINTIG JAAR COMMITMENT
Een nieuwe mijlpaal waarvan de laatste 10 jaar voorbij zijn gevlogen. Een periode waarin we ondanks de economische crisis en dankzij onze trouwe klanten en toegewijde medewerkers gegroeid zijn. **En daar bedanken wij jullie hartelijk voor!**