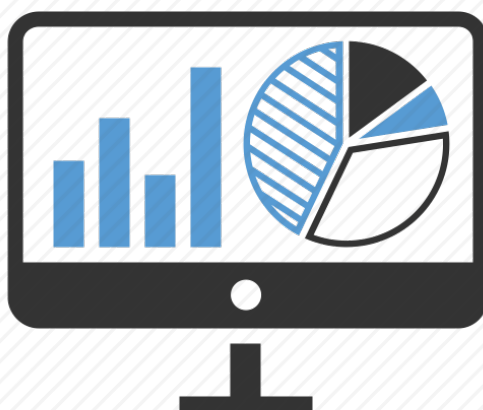
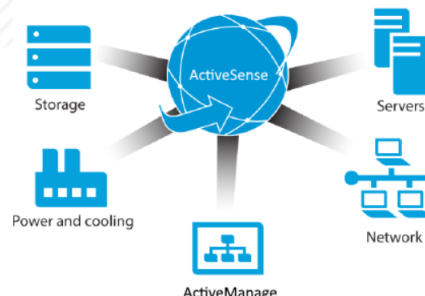


# ICT-beheer ActiveSense



**Voorkom toekomstige storingen en herken tijdig zwakke schakels in uw ICT-systeem. ActiveSense biedt u een dashboard dat op elk gewenst moment laat zien hoe uw ICT-systeem functioneert. Zo kunt u, mocht het nodig zijn, altijd tijdig passende maatregelen treffen.**

Wij richten ActiveSense voor u op maat in. Zo zien wij direct hoe alles functioneert. Op basis van continue bewaking van kritische onderdelen in uw infrastructuur, kunnen wij u over langere termijn gestructureerd rapporteren en voorspellingen doen over bijvoorbeeld benodigde capaciteit. Zo is uw systeem altijd up-to-date.



## Technische kenmerken ActiveSense

- ActiveSense maakt gebruik van twee onafhankelijk van elkaar functionerende systemen.
- Door middel van protocollen zoals SNMP, ICMP en WMI houden wij uw systemen continu in de gaten.
- De communicatie tussen uw netwerk en ons monitoringsysteem ActiveSense verloopt via een beveiligde verbinding.
- Is er tijdelijk geen verbinding mogelijk, of ontvangen we geen melding van een sensor, dan zal ons monitoringsysteem dat als een fout interpreteren en ons alsnog een waarschuwing geven.
- ActiveSense heeft een betrouwbaarheid van 99,6%<sup>1</sup>.

## Maatwerk ActiveSense

In overleg met u ontwikkelen wij een dashboard afgestemd op uw specifieke wensen. Uw wensen zetten wij om in KPI's (key performance indicatoren). Deze KPI's werken als een sensor. Wanneer een KPI de grenswaarde overschrijdt en er een kritieke situatie dreigt te ontstaan, wordt dit direct gesignaleerd, zodat wij tijdig passende maatregelen kunnen treffen.

Alle gemeten waarden van alle sensoren worden in onze database opgeslagen. Hierdoor zijn we, indien gewenst, in staat om over een lange periode gestructureerde rapportages aan te leveren.

## Meer informatie

Voor meer informatie over ActiveSense en onze andere diensten kunt u uiteraard contact met ons opnemen via 030-2760349 of via [sales@commitment.nl](mailto:sales@commitment.nl).

Op dit product en alle andere producten en diensten van CommITment zijn de algemene voorwaarden van CommITment BV van toepassing.

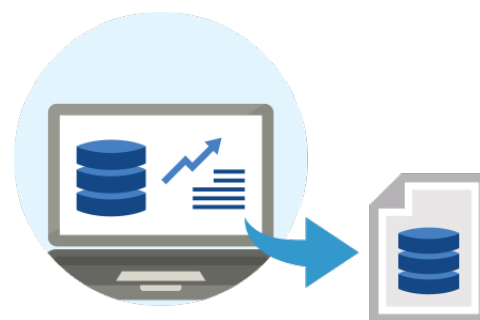
## Over CommITment

Als professionele organisatie heeft u behoefte aan stabiliteit en kwaliteit van uw ICT-beheer. CommITment biedt u hoogwaardige ICT-diensten en producten. Wij voelen ons nauw betrokken bij onze klanten en hechten veel waarde aan persoonlijke contacten. Hierdoor kunnen wij u altijd een passende oplossing en een goede ICT-dienstverlening bieden.

1) Deze beschikbaarheid is onder voorbehoud van een correct werkende verbinding tussen uw netwerk en ons systeem, geplande onderhoudswerkzaamheden en een correcte werking van uw eigen systemen en afhankelijkheden daarbij.

### Eigenschappen ActiveSense

- Op maat in te richten
- Via SNMP, ICMP en WMI protocollen
- Monitoring via beveiligde verbinding
- Data worden in database opgeslagen
- 99,6% betrouwbaarheid



### Voordelen ActiveSense

- Voorkomt toekomstige storingen
- Realtime monitoring, afgestemd op uw persoonlijke situatie en wensen
- Maakt zwakke schakels inzichtelijk
- Maakt duidelijk wanneer te investeren in welke hardware en software
- Uitgebreide rapportages